



*Jugueteando*

40x30 esmalte base  
agua

# Uso de herramientas tecnológicas en la unidad didáctica de Inglés progresivo

Teaching Progressive English using technological tools

Martha Karla Aguiar Téllez

*Resumen:* La presente investigación tiene como objetivo principal proponer el diseño de actividades que permitan desarrollar en el alumno habilidades necesarias para un mejor entendimiento del idioma inglés que, en conjunto con el libro de texto, favorezcan la comprensión lectora y auditiva del idioma, el desempeño académico del alumno y que les motive a seguir aprendiendo. Esto se logrará a través de una estrategia didáctica basada en el uso de tecnologías de software de uso libre en internet, como el NetSupport School.

*Palabras clave:* inglés progresivo, tecnología, internet, estrategia didáctica, NetSupport School.

*Abstract:* This research has as main objective the design of activities to develop student's skills needed for a better understanding of English language. Along with the textbook, the aim is to encourage reading and listening comprehension of English, student's academic performance, and their motivation to continue learning. This teaching strategy is based on the usage of free software technologies available on line that allow English skills development as well as language proficiency and competencies.

*Keywords:* Progressive English, technology, teaching strategy, NetSupport School.



Cuando el docente se dispone a enseñar un tema nuevo, en ocasiones se limita a utilizar métodos tradicionales de enseñanza, sin darse cuenta de que los alumnos viven en una sociedad la cual registra cambios tecnológicos día a día. Además de las técnicas de enseñanza utilizadas, algo no menos importante es la motivación que se trata de despertar en ellos dentro del salón de clases, y que es difícil conseguirla, pues cada alumno es y piensa diferente de los demás, ya que tienen sus propios problemas personales y esto, indirectamente, repercute en su atención en el aula.

El uso de las herramientas tecnológicas motiva a los alumnos a aprender y a estar al día de los cambios que les afectan cotidianamente, ya que además de aprender un idioma tan importante como lo es el inglés, utilizan la innovación tecnológica y aumenta sus conocimientos, dicho de otra manera, hacen uso de las competencias de manera efectiva.

La tecnología avanza cada vez más, y tanto alumnos como maestros deben de ir de la mano con ella. Cuando ingresamos al internet, tenemos disponibles un sin fin de herramientas prácticas y sencillas que nos permiten dar respuesta a nuestras incógnitas más rápido y comunicarnos con personas al otro lado del mundo; el simple hecho de tener una computadora a la mano simplifica nuestro trabajo.

La estrategia didáctica basada en el uso de tecnología de software de uso libre en internet para complementar el ciclo de enseñanza aprendizaje permite el desarrollo de habilidades, competencias y destrezas en el dominio del idioma inglés en el tema Desastres Naturales, unidad 5 del libro de texto Top Notch 3.

Se ha comprobado que el uso de estas herramientas facilita la comprensión del vocabulario y gramática que los alumnos ven plasmados dentro de un texto o discurso. El estudiante desarrollará la competencia genérica donde escucha, interpreta y emite mensajes, además de que ofrece su punto de vista sobre los temas tratados en la actividad. En cuanto a las competencias disciplinares, el bachiller utiliza las tecnologías de la información y los conocimientos adquiridos durante el semestre para comunicarse de forma oral en el idioma inglés en situaciones comunicativas cotidianas, y comprenderá la intención y el propósito de lo que desea transmitir; asimismo, desarrollará esta estrategia de manera oral y escrita y evaluará él mismo la coherencia, propiedad y creatividad de la producción hecha.



Con las estrategias didácticas tradicionales se presenta la desventaja de que en este tipo de actividades no se pueden incluir ejercicios para evaluar la pronunciación. Esto es lo que permite reflexionar sobre cómo el uso de estrategias innovadoras apoyadas con software gratuito permite evaluar este punto tan destacable al aprender un segundo idioma. La característica de la *espontaneidad* con la que el alumno responde a una pregunta hecha a través de este tipo de herramientas es muy importante.

Con esta actividad y todos los conocimientos adquiridos en el aula durante el semestre, se busca que, como el John Biggs (2005) manifiesta, en “los tres niveles de la taxonomía SOLO, un aprendizaje constructivo donde el alumno sea capaz de mostrar los resultados de la enseñanza impartida por su maestro y el aprendizaje adquirido a lo largo del curso” (p. 85).

John Biggs (2005) expone cuatro niveles de concreción del conocimiento. Con las estrategias usadas en la enseñanza tradicional se alcanza el nivel *uniestructural de aprendizaje*, donde “el alumno capta sólo una parte de la cuestión o de la tarea, uno o unos pocos aspectos de la tarea son logrados con trabajo” (p. 52). En la enseñanza por competencias las estrategias didácticas —como la que aquí se propone— alcanzan el nivel relacional, donde todas las partes relevantes e importantes de la tarea, tópico o contenido y los componentes se integran en un todo coherente.

Hacen falta estrategias didácticas que permitan explotar el gusto y habilidades del alumno en el uso de computadoras, es por eso que si se desarrollan estrategias didácticas que exploten esta habilidad de los alumnos, y aprovechen la disponibilidad de equipo computacional apropiado, se pueden crear sesiones de enseñanza aprendizaje dinámicas y divertidas con softwares como *el NetSupport School*.

Para evaluar la pronunciación, se utilizó un programa en internet que resultó de mucho interés por ser atractivo, rápido y de fácil manejo: *Voice Thread*, éste permite dar seguimiento a la evaluación final de un tema por si en algunas ocasiones queda inconclusa. Este software es una herramienta gratuita en línea que crea álbumes multimedia en los que se insertan documentos, imágenes, audio y vídeo; además, quienes lo visitan pueden dejar a su vez comentarios de voz mediante un micrófono, de vídeo a través de la webcam (cámara de PC) o de texto a través del teclado.

Esta plataforma permite diseñar actividades para evaluar gramática, vocabulario, comprensión lectora y auditiva. El *Voice Thread* apoya para cubrir la parte de la evaluación de la pronunciación del idioma. Con las estrategias de enseñanza aprendizaje tradicionales los ejercicios de pronunciación a veces quedan inconclusos, debido a que el tiempo destinado a cada sesión es corto y el número de estudiantes en el aula es grande y no permite evaluar individualmente.

- Como parte de la estrategia, se diseñan actividades previas como la explicación del vocabulario relacionado al tema en cuestión, además de reglas gramaticales que le servirán al alumno para contestar la estrategia didáctica aquí propuesta.

- Se realiza un diseño de la actividad para evaluar gramática, vocabulario, comprensión lectora y auditiva en el alumno utilizando el software NetSupport School.

- Se publica de la actividad realizada en la plataforma.

- El diseño de la actividad para evaluar pronunciación: coherencia, fluidez, estructuras gramaticales completas, utilizando el power point para crear una diapositiva con los datos necesarios para que los alumnos realicen la actividad en el Voice Thread.

- Por último se publica de la actividad en la cuenta de Voice Thread del docente.



El uso de las herramientas tecnológicas motiva a los alumnos a aprender y a estar al día de los cambios que les afectan cotidianamente

### *La metodología de la estrategia*

Después de la explicación de las estructuras gramaticales de la unidad y el vocabulario incluido, se acude al centro de idiomas para realizar las actividades propuestas para la estrategia.

1. Solicitar una lluvia de ideas a los alumnos con la cual se refuerza el vocabulario y gramática aprendidos con anterioridad sobre el tema de desastres naturales.
2. El alumno debe participar de manera activa, de no ser así, preguntar para que participen y así poder aclarar las posibles dudas al momento de contestar la actividad.
3. La lluvia de ideas despliega la competencia. En este punto el alumno debe ser capaz de sustentar una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva, también desarrolla estrategias para hacerse comprender en lengua extranjera en situaciones comunicativas cotidianas.
4. La forma de evaluar esta etapa es dirigir la participación de los alumnos para que sus cuestionamientos y opiniones los lleven a un entendimiento correcto y su valor es cualitativo.

### *Desarrollo de actividad*

El diseño de la actividad relacionada con el tema visto en clase contiene ejercicios relacionados con el vocabulario y gramática de la unidad, una lectura y la grabación de una conversación, las cuales los alumnos deben leer y escuchar para contestar ejercicios relacionados para su comprensión. Las competencias desarrolladas con esta actividad son el conocimiento y desarrollo del idioma inglés, para poder leerlo y escucharlo y comunicarse de forma escrita y de manera coherente.

El software utilizado al término de la actividad genera una calificación numérica y un informe detallado de las actividades de cada alumno para tener oportunidad de revisarlas y de aclarar errores al momento de la realización de la actividad. La calificación numérica corresponde a diez puntos de los quince totales de la estrategia. El docente crea una actividad con la herramienta propuesta para que el alumno la desarrolle; luego la envía al correo electrónico de cada alumno.

El alumno recibe la actividad y la resuelve según las indicaciones; al terminar, la guarda siguiendo las especificaciones de la herramienta. Los recursos necesarios para que el alumno conteste la actividad es una computadora con acceso a internet.

El tiempo estimado para concluir con esta actividad es de cinco minutos y el producto final es la actividad resuelta que el docente tendrá oportunidad de revisar en el momento que lo crea pertinente; producirá una retroalimentación a cada alumno y una calificación numérica que obtiene de la aplicación de una rúbrica.

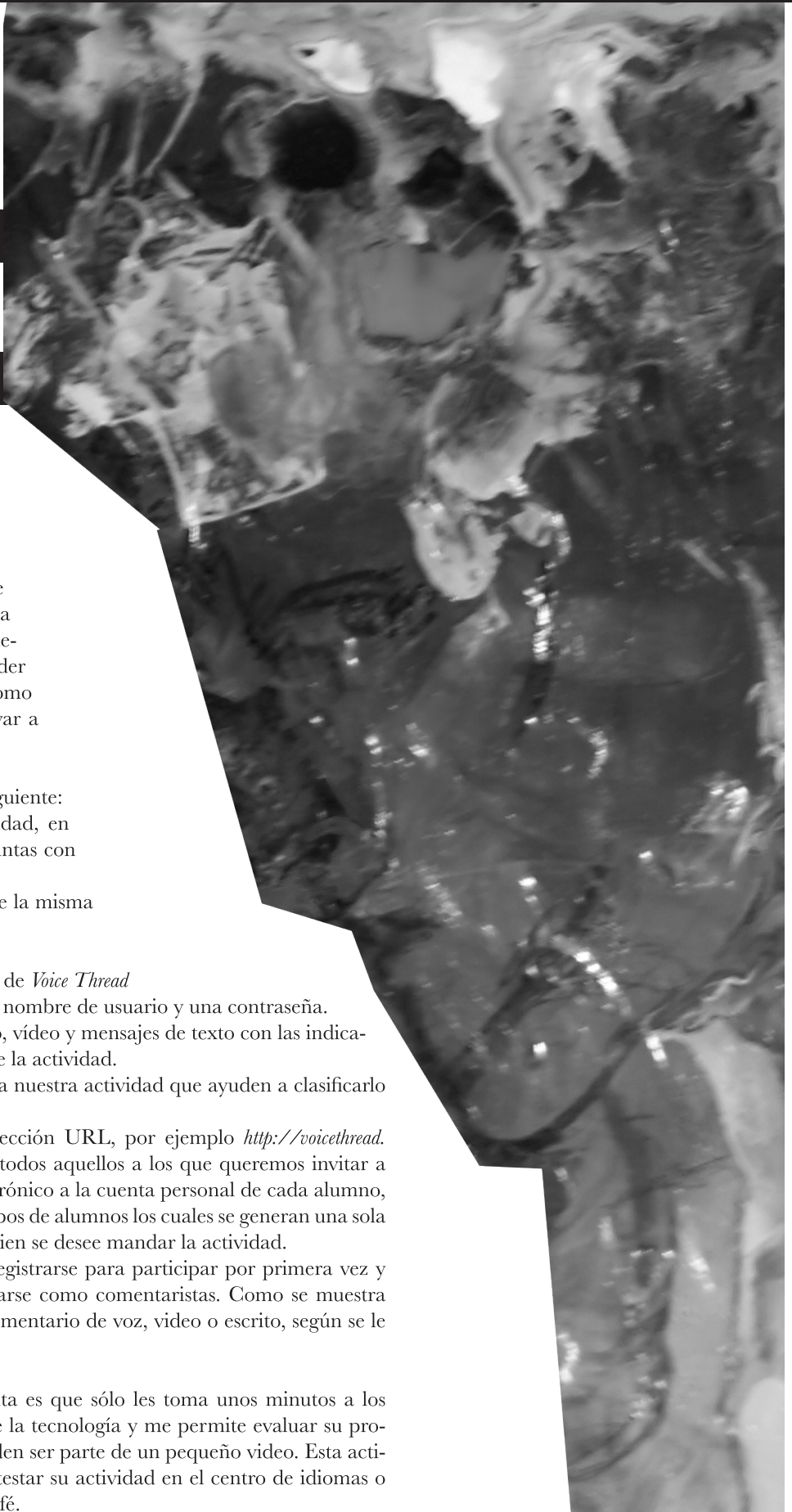
Las competencias desarrolladas con esta actividad son que el alumno sea capaz de desarrollar una opinión personal, crítica y reflexiva sobre el tema propuesto. Debe desarrollar estrategias para hacerse comprender en el idioma inglés de manera oral, así como el uso apropiado de la tecnología para llevar a cabo su actividad.

La manera en que lo utiliza en clase es la siguiente: Primero se realiza el diseño de una actividad, en la cual se incluye una lectura corta y preguntas con posibles respuestas. Segunda parte de esta actividad es el uso de la misma pero ahora en línea.

Instrucciones para el diseño de la estrategia de *Voice Thread*

- a) Lo primero es el registro, indicando: un nombre de usuario y una contraseña.
- b) Crear presentación incorporando audio, vídeo y mensajes de texto con las indicaciones necesarias para que el alumno realice la actividad.
- c) Asignar un título y unas palabras clave a nuestra actividad que ayuden a clasificarlo e identificarla.
- d) Una vez guardado se genera una dirección URL, por ejemplo <http://voicethread.com/?#u18580105>, y se envía ese enlace a todos aquellos a los que queremos invitar a participar. Se puede enviar por correo electrónico a la cuenta personal de cada alumno, ya que este programa nos permite crear grupos de alumnos los cuales se generan una sola vez, y luego sólo se selecciona el grupo a quien se desee mandar la actividad.
- e) Una vez enviado, cada alumno debe registrarse para participar por primera vez y además, puede subir su foto para identificarse como comentaristas. Como se muestra en el ejemplo, el alumno puede hacer su comentario de voz, video o escrito, según se le solicite.

La ventaja que al utilizar esta herramienta es que sólo les toma unos minutos a los alumnos realizar la actividad, hacen uso de la tecnología y me permite evaluar su pronunciación y escritura, además de que pueden ser parte de un pequeño video. Esta actividad puede realizarse al momento de contestar su actividad en el centro de idiomas o desde la comodidad de su casa o un cibercafé.





Para cerrar la estrategia propuesta, se presenta a los alumnos un reporte de los errores que cometieron en las actividades contestadas, el cual se prepara previamente. Se inicia una plenaria de opiniones para la cual los alumnos (previo a esta fase) revisan su cuenta de correo electrónico y preparan sus comentarios finales para participar en la dinámica de cierre. Esto con el objetivo de identificar sus errores y que aprendan de ellos.

Al final los alumnos entregan un reporte por escrito sobre las conclusiones de la plenaria grupal en su libreta. La evaluación obtenida es la participación en la plenaria y su valor es cualitativo. Las competencias que se desarrollan son que sean capaces de dar su opinión personal sobre un tema, considerando los puntos de vista de sus compañeros de clase y del maestro. Asimismo debe hacerse comprender en una segunda lengua y reconocer la importancia de evaluar tanto las producciones propias como las ajenas con criterios objetivos de corrección, coherencia, propiedad y creatividad.

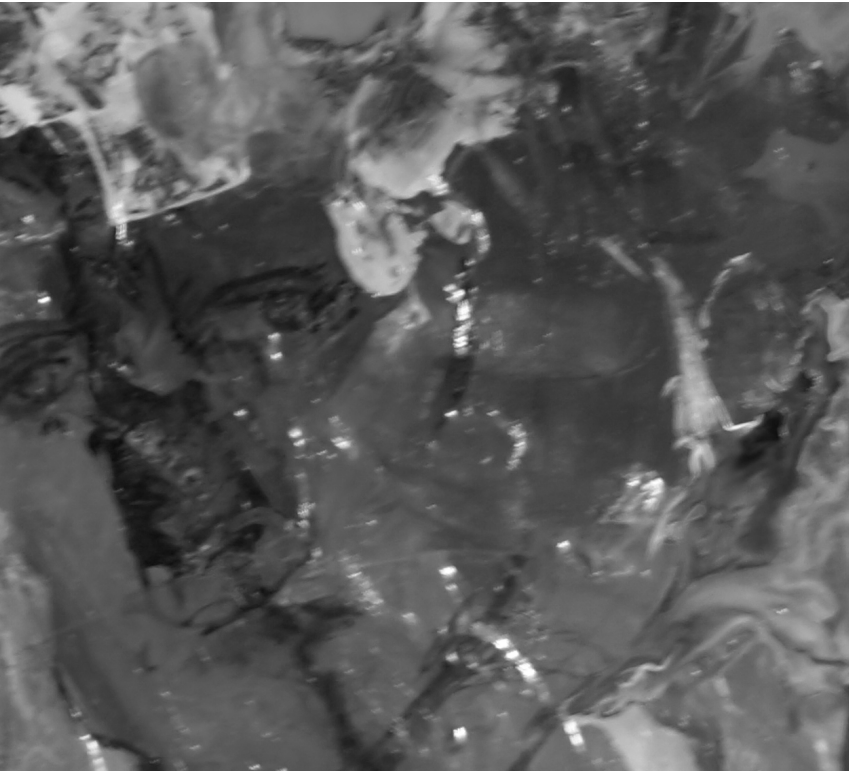
En la enseñanza por competencias las estrategias didácticas, como la que aquí se propone, alcanzan el nivel “Relacional”, donde todas las partes relevantes e importantes de la tarea, tópico o contenido y los componentes son integrados en un todo coherente, aspectos que antes no podía evaluar totalmente del inglés como segunda lengua.

- Gramática
- Vocabulario
- Comprensión lectora
- Comprensión Auditiva
- Pronunciación

Con el desarrollo de esta estrategia como docente, planifico los procesos de enseñanza y de aprendizaje atendiendo al enfoque por competencias, y los ubico en contextos disciplinares, curriculares y sociales amplios. Además diseño y utilizo materiales adecuados en el salón de clases con el apoyo de la tecnología.

El uso de esta estrategia ha despertado un interés particular en los alumnos. Cuando les solicito tarea de la manera tradicional, ya sea contestar páginas del libro o realizar algún ejercicio en la libreta de un día para otro, casi nunca recibo respuesta inmediata. En cambio, como esta estrategia se realiza en el centro de idiomas de la preparatoria, la respuesta de los alumnos es rápida y llena de motivación, pues porque hacen uso de la tecnología que está disponible en nuestra dependencia, y es tan utilizada hasta para las actividades más simples.





Aunado a que a los alumnos se les olvida el pánico que sienten al hablar frente al maestro, también se olvidan de la vergüenza que puedan sentir cuando sus compañeros los escuchen hablar. Esto favorece su interés por el idioma, ya que las correcciones que puedan surgir por parte del maestro son de manera individual y no afecta a su autoestima, pues se sienten seguros de que el maestro —aún sin intención— los evidencie frente a sus compañeros de clase y sean víctimas de las burlas de ellos. Con esta estrategia les despierta a los estudiantes la habilidad de identificar sus propios errores y son capaces de corregirlos ellos mismos.

El uso de las competencias ha permitido que los docentes enfoquen las clases en ellas, identificando las necesidades de la formación de mis estudiantes y mostrarles el camino para utilizarlas. Permite también diseñar planes de trabajo basados en actividades disciplinarias e interdisciplinarias orientadas al desarrollo de las mismas.

”

John Biggs expone cuatro niveles de concreción del conocimiento. Con las estrategias usadas en la enseñanza tradicional se alcanza el nivel uniestructural de aprendizaje, donde el alumno capta sólo una parte de la cuestión o de la tarea

# Referencias

**Biggs, J.** (2011). *Teaching for Quality Learning at University*. Epílogo. Consultado en: <http://www.daimi.au.dk/~brabrand/short-film/epilogue-ESP.html>.

**Biggs, J. B.** (2005). *Calidad del aprendizaje universitario*. Narcea.

**Saslow, J. y Ascher A.** (2011). *Top Notch 3*. Pearson Longman.

## Martha Karla Aguiar Téllez



Licenciada en Lingüística Aplicada con énfasis en Traducción egresada de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Maestría en Administración con especialidad en Comercio Internacional en la División de Posgrado de la Facultad de Ciencias Químicas de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Es profesora certificada en Competencias Docentes para la Educación Media Superior. Es catedrática de tiempo completo en el área de inglés del bachillerato Bilingüe Progresivo, tutora de grupo, responsable del Centro de Idiomas y del Departamento de Relaciones Internacionales de la Preparatoria 8 de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

---

*Recibido: octubre 2014*

*Aceptado: enero 2015*